

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I.

Základní ustanovení

1. **Správcem osobních údajů** podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Brněnský lužánecký tenisový klub – zapsaný spolek, IČ: 188 25 443, se sídlem Lužánecká 7, 602 00 Brno (dále jen: „**správce**“).
2. **Kontaktní údaje správce jsou:**
 - o **adresa:** Lužánecká 7, 602 00 Brno
 - o **email:** rezervace@tenisparkluzanky.cz
 - o **telefon:** 778 791 014
3. **Osobními údaji** se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a prostřednictvím přihlašovacích formulářů na webových stránkách, při registraci k e-mailové rozesílce, při objednávce služeb správce nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky či využívání služeb správce.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa), kontaktní údaje (telefon, adresa), údaje o preferencích služeb a zdravotní údaje v rozsahu nezbytném pro bezpečné poskytování služeb správce, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy a poskytování služeb.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - o plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - o oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu prostřednictvím e-mailové rozesílky (zejména pro zasílání informací o wellness službách, masážích, sportovních programech, akcích a obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - o Váš souhlas se zpracováním pro účely e-mailové komunikace a přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,

- Váš výslovný souhlas se zpracováním zdravotních údajů podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR pro bezpečné poskytování služeb správce.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
- vyřízení Vaší objednávky služeb správce a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit týkajících se služeb správce,
 - zlepšování kvality služeb na základě analýzy chování při čtení e-mailů a návštěvnosti webových stránek,
 - zajištění bezpečnosti při poskytování služeb správce na základě poskytnutých údajů.
3. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:
- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu,
 - zdravotní údaje po dobu nezbytnou pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, nejdéle však po dobu 10 let od posledního využití služeb.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:
- podílející se na dodání služeb správce na základě smlouvy,
 - zajišťující technické zabezpečení e-mailové rozesílky a webových služeb (poskytovatelé e-mailových služeb, hosting),
 - poskytující účetní a právní služby pro správce,
 - zajišťující marketingové a propagační služby na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.
2. Správce může předat osobní údaje do třetí země prostřednictvím poskytovatelů e-mailových služeb a cloudových služeb, kteří zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s GDPR nebo na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:
- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
 - právo odvolat souhlas se zpracováním kdykoli bez udání důvodu písemně, elektronicky na e-mail správce nebo prostřednictvím odkazu "Odhlásit" v každém zaslaném e-mailu.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, telefon: +420 234 665 111) v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, včetně šifrování zdravotních údajů, pravidelných záloh, kontroly přístupů a školení zaměstnanců.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení elektronických datových úložišť i úložišť osobních údajů v listinné podobě, včetně zabezpečení proti neoprávněnému přístupu, změně, zničení nebo ztrátě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Registrací k e-mailové rozesílce nebo zasláním objednávky služeb správce prostřednictvím internetového formuláře potvrzujete, že jste se seznámil/a s těmito zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito zásadami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře nebo kliknutím na odkaz v registračním e-mailu. Zaškrtnutím nebo kliknutím potvrzujete, že jste se seznámil/a se zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto zásady změnit z důvodu změn právních předpisů nebo rozvoje poskytovaných služeb. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zašle Vám oznámení o změně na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 18. 9. 2025.